

Praxisregeln

Liebe Eltern,

für eine positive und respektvolle Atmosphäre in unserer Praxis, die nicht nur für Sie, sondern auch für uns und vor allem für Ihre Kinder wichtig ist, setzen sich unsere Mitarbeiter/innen täglich mit viel Engagement ein. Wir schätzen Ihre Unterstützung und Ihr Verständnis für diese Arbeit.

Damit alle Patienten die bestmögliche Behandlung erfahren, möchten wir Sie freundlich darum bitten, die folgenden Praxisregeln zu beachten:

Regel #1: Respekt

In unserer Praxis ist uns ein respektvoller, höflicher und freundlicher Umgang besonders wichtig. Wenn es einmal Unzufriedenheiten gibt, freuen wir uns über eine konstruktive Kommunikation, um gemeinsam Lösungen zu finden. Wir tolerieren keinen lauten oder ausfallenden Umgangston.

Regel #2: Pünktlichkeit

Wir schätzen Ihre Zeit genauso wie unsere eigene und wünschen uns sehr, dass vereinbarte Termine pünktlich wahrgenommen werden. Damit möchten wir gemeinsam längere Wartezeiten durch Terminverschiebungen vermeiden. Ihre Pünktlichkeit macht den Praxisbesuch für alle angenehmer.

Regel #3: Krankenkassenkarte

Bitte haben Sie Ihre Krankenkassenkarte bei jedem Besuch dabei. So können unsere Leistungen unkompliziert mit der Krankenkasse abgerechnet werden. Leider ist es uns nicht möglich, Behandlungen ohne Krankenkassenkarte durchzuführen. Auch Rezepte können nur mit Vorlage der Krankenkassenkarte ausgestellt werden.

Regel #4: Vorbereitung auf die Untersuchung

Um den Besuch für die kleinen Patienten angenehmer zu gestalten, bitten wir Sie, die Kinder während der Wartezeiten auf die Untersuchung vorzubereiten. Ein kleines Gespräch über die anstehende Untersuchung oder das Vormachen können helfen. Auch das frühzeitige Ausziehen von Jacken, Schuhen, Pullovern oder Hosen und das Aufknöpfen von Bodys erleichtern den Ablauf. Häufig ist dann die erste „Unmut“ und „Ängstlichkeit“ überwunden.

Bitte gehen Sie pfleglich mit dem Praxisinventar und den Spielsachen um und räumen Sie diese nach dem Spielen auf. Straßenschuhe gehören nicht auf Untersuchungsliegen oder Wartezimmerbänke.

Wenn einmal etwas nicht gleich perfekt läuft, zögern Sie nicht, uns anzusprechen. Wir sind hier, um zu helfen und gemeinsam Lösungen zu finden.

Im Falle einer Missachtung der Praxisregeln, behalten wir uns das Recht vor, die Behandlung abzulehnen.

Wir danken Ihnen von Herzen für Ihr Verständnis und Ihre wertvolle Kooperation. Gemeinsam schaffen wir eine positive Umgebung für die Gesundheit Ihrer Kinder!

Terminvereinbarung:

Unsere Termine lassen sich in folgende Kategorien einteilen:

- Akutsprechstunde
- Terminsprechstunde
- Vorsorgetermine
- Gesprächstermine
- Ultraschalltermine
- Blutabnahmetermine
- Impftermine
- Privatärztliche Termine/Selbstzahlertermine

Akutsprechstunde:

Die Akutsprechstunde von 8:30 bis 9:30 Uhr ist für Patienten mit akuten schweren Krankheitssymptomen vorgesehen. Dazu gehören z.B. Fieber über 38 Grad, Ohrenschmerzen, starke Bauchschmerzen oder Magen/Darminfektionen (5-6 mal Durchfall mit Erbrechen) oder Husten mit Atemnot.

Um sicherzustellen, dass wir allen Patienten die bestmögliche Behandlung bieten können, kann es vorkommen, dass bei Überfüllung der Akutsprechstunde einige Patienten zu einem späteren Zeitpunkt erneut eingeladen werden, um eine Überlastung der Akutsprechstunde für Notfälle zu vermeiden. Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis!

Terminsprechstunde:

In die Terminsprechstunde können alle Erkrankungen, die keinen akuten Behandlungsbedarf haben, besprochen werden. Es können regulär Termine zur

Behandlung aller Erkrankungen vereinbart werden. Wenn es um länger bestehende Problematiken geht, empfehlen wir, einen Termin mit einem zusätzlichen Beratungsgespräch zu vereinbaren.

Vorsorgetermine:

Vorsorgetermine lassen sich sehr gut mit langer Vorlaufzeit planen, sodass wir sicher einen passenden Termin für Sie finden können.

Alle weiteren Termine sind selbsterklärend.

Wir freuen uns auf Ihren Besuch!

Ihr Kinderarztpraxis Team ☺